

## **Quale comunicazione per costruire Territori in salute**

### **Il caso del desk "SOS Comunicazione in Salute"**

**Relatore:** Luca Toschi

**Correlatore:** Eugenio Pandolfini

**Candidato:** Amos Tozzini

#### **Abstract**

La tesi è frutto di una ricerca che ha inteso indagare il ruolo che la comunicazione può rivestire nel migliorare la salute di un territorio e del relativo tessuto sociale. La comunicazione, infatti, è veicolo di una forma di potere, di una visione politica: di una cultura e di una pratica che hanno effetti concreti sul benessere di una comunità di individui e dell'ambiente (biotico e abiotico) in cui essa è inserita. In questo senso, non esiste una sola comunicazione e il modo in cui si sceglie di praticarla comporta differenze significative. Per analizzare tali differenze, questo lavoro propone un'analisi del paradigma comunicativo oggi dominante e, in netto contrasto, di quello della Comunicazione Generativa - ideata e sviluppata dal 1991 da Luca Toschi e dal suo gruppo di ricerca - mettendo in evidenza il valore di quest'ultima nel generare Territori in salute.

È in questa prospettiva che presentiamo il progetto del desk SOS "Comunicazione in salute", ideato, progettato e sviluppato dal Centro Ricerche "scientia Atque usus" per la Comunicazione Generativa ETS (in breve: Centro Ricerche sAu) - in collaborazione con l'Arciconfraternita della Misericordia di San Casciano in Val di Pesa - quale *case study* per l'applicazione del paradigma della Comunicazione Generativa e la sperimentazione dell'Ambiente Integrato Atque: un'innovativa suite di strumenti che il Centro Ricerche sAu utilizza per portare avanti attività di ricerca, analisi, progettazione, sviluppo, documentazione, monitoraggio, comunicazione e formazione.

## **A communication to build healthy territories**

### **The case of desk "SOS Comunicazione in Salute"**

**Supervisor:** Luca Toschi

**Co-supervisor:** Eugenio Pandolfini

**Candidate:** Amos Tozzini

#### **Abstract**

The thesis is the result of research that aims to investigate the role that communication can play in improving the health of a territory and its social fabric. Communication, in fact, is the vehicle of a form of power, of a political vision, of a culture and a practice that have concrete effects on the well-being of a community of individuals and of the environment (biotic and abiotic) in which it is inserted. In this sense, there is not just one form of communication and the way in which one chooses to practice it involves significant differences. To analyze these differences, this work proposes an analysis of the dominant communication paradigm today and, in stark contrast, that of Generative Communication - conceived and developed since 1991 by Luca Toschi and his research group - highlighting the value of the latter in generating healthy Territories.

It is in this perspective that we present the project of the desk "SOS Comunicazione in Salute", conceived, designed and developed by the "scientia Atque usus" Research Center for Generative Communication - in collaboration with the Arciconfraternita della Misericordia di San Casciano in Val di Pesa - as a case study for the application of the Generative Communication paradigm and the experimentation of Atque Design and Communication System: an innovative suite of tools that the sAu Research Center uses to carry out research, analysis, design, development, documentation, monitoring, communication and training activities.